

**Перечень тем
программы повышения квалификации
«Государственное и муниципальное управление:
новые инструменты и технологии», 42 часа**

1	Актуальные проблемы государственного и муниципального управления. Совершенствование государственного и муниципального управления в РФ: нормативная правовая база.
2	Технологии противодействия коррупции в сфере публичного управления.
3	Современные технологии работы с обращениями граждан.
4	Внедрение цифровых технологий в деятельность органов государственного и муниципального управления.
5	Этика и этикет на государственной и муниципальной службе.
6	Повышение качества и эффективности управленческой деятельности органов власти.