

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования «Финансовый университет при  
Правительстве Российской Федерации»  
(Финансовый университет)  
Ярославский филиал Финуниверситета

Результаты опросов педагогических и научных работников  
Ярославского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями  
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации  
образовательной программы высшего образования по направлению  
подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль  
«Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная  
формы обучения, набор 2021 года) в 2024 году

Ярославль, 2025

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки бакалавров филиала, обучавшихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2021 года). Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2025 года, приняли участие 30 педагогических и научных работника, участвующих в реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2021 года).

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению

качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2021 года);

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качеством организации образовательной деятельности по 22 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2021 года)

| Укрупненные блоки показателей  | Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности |
|--|--|
| Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности | 1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу   |
|  | 2. Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы   |
|  | 3. Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе   |
|  | 4. Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей   |
|  | 5. Мой график работы меня устраивает   |
|  | 6. Я доволен чистотой и порядком в учебной организации   |

|   |   |
|---|---|
| Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности | 7. Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано   |
|   | 8. Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо   |
|   | 9. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации  |
|   | 10. У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО   |
|   | 11. Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации                               |
|   | 12. Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу  |
|   | 13. Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются  |
|   | 14. Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто   |
|   | 15. Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко   |
| Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития                                      | 16. У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию  |
|   | 17. Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется  |
|   | 18. У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) |
| Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе                               | 19. Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат  |
|   | 20. Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная  |
|   | 21. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами   |
|   | 22. У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений  |
| <i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i>  |   |
| Степень удовлетворенности   | Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале)   |
| Полная неудовлетворенность  | До 2  |
| Неудовлетворенность   | До 3  |
| Частичная неудовлетворенность   | До 3,5  |
| Частичная удовлетворенность   | До 4,3  |
| Полная удовлетворенность  | До 5  |

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки каждого из 22 изучаемых показателей по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2021 года). Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

| № п/п  | Согласны ли Вы с утверждением   | Доля педагогических и научных работников, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных |                           |                              |                                |                                |
|--|---|--|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|  |   | Абсолютно согласен (5 баллов)  | Скорее согласен (4 балла) | Не совсем согласен (3 балла) | Затрудняюсь ответить (2 балла) | Абсолютно не согласен (1 балл) |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности</i>                  |   |  |                           |                              |                                |                                |
| 1.   | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу     | 57   | 23                        | 10                           | -                              | -                              |
| 2.   | Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы                 | 73   | 17                        | 10                           | -                              | -                              |
| 3.   | Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе                                   | 80   | 10                        | 10                           | -                              | -                              |
| 4.   | Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей     | 10   | 73                        | 17                           | -                              | -                              |
| 5.   | Мой график работы меня устраивает   | 27   | 53                        | 10                           | 7                              | 3                              |
| 6.   | Я доволен чистотой и порядком в учебной организации   | 30   | 70                        | -                            | -                              | -                              |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности</i> |   |  |                           |                              |                                |                                |
| 7.   | Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано              | 50   | 33                        | 7                            | 10                             | -                              |
| 8.   | Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо                                | 20   | 77                        | -                            | 3                              | -                              |
| 9.   | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации             | 30   | 70                        | -                            | -                              | -                              |
| 10.  | У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО                   | 50   | 33                        | 7                            | 10                             | -                              |
| 11.  | Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации | 57   | 23                        | 10                           | -                              | -                              |
| 12.  | Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу                              | 73   | 17                        | 10                           | -                              | -                              |
| 13.  | Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются  | 87   | 13                        | -                            | -                              | -                              |
| 14.  | Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто                         | 80   | 17                        | -                            | 3                              | -                              |

|  |   |    |    |    |   |   |
|--|---|----|----|----|---|---|
| 15.  | Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко   | 30 | 70 | -  | - | - |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития</i>        |   |    |    |    |   |   |
| 16.  | У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию  | 87 | 13 | -  | - | - |
| 17.  | Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется  | 73 | 17 | 10 | - | - |
| 18.  | У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) | 30 | 70 | -  | - | - |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе</i> |   |    |    |    |   |   |
| 19.  | Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат  | 73 | 17 | 10 | - | - |
| 20.  | Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная  | 73 | 17 | 7  | 3 | - |
| 21.  | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами   | 30 | 70 | -  | - | - |
| 22.  | У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений  | 80 | 17 | -  | 3 | - |

Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 - Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников на предмет удовлетворенности условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

| № п/п  | Согласны ли Вы с утверждением   | Результаты анкетирования, в баллах |
|--|---|------------------------------------|
| 1.   | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу | 4,07                               |
| 2.   | Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы             | 4,63                               |
| 3.   | Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе                               | 4,70                               |
| 4.   | Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей | 3,93                               |
| 5.   | Мой график работы меня устраивает   | 3,94                               |
| 6.   | Я доволен чистотой и порядком в учебной организации   | 4,30                               |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности (средние значения)</i> |   | 4,26                               |
| 7.   | Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано          | 4,23                               |

|   |   |      |
|---|---|------|
| 8.  | Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо  | 4,14 |
| 9.  | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации   | 4,30 |
| 10.   | У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО   | 4,23 |
| 11.   | Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации                               | 4,07 |
| 12.   | Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу  | 4,63 |
| 13.   | Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются  | 4,87 |
| 14.   | Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто   | 4,68 |
| 15.   | Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко   | 4,30 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности (средние значения)</i>   |   | 4,38 |
| 16.   | У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию  | 4,87 |
| 17.   | Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется  | 4,63 |
| 18.   | У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) | 4,30 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития (средние значения)</i>  |   | 4,60 |
| 19.   | Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат  | 4,63 |
| 20.   | Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная  | 4,60 |
| 21.   | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами   | 4,30 |
| 22.   | У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений  | 4,68 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе (средние значения)</i>   |   | 4,55 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности в целом (средние значения показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i> |   | 4,45 |

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Высокая удовлетворенность педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается низкой текучестью кадрового состава, постоянным устойчивым приростом штатной численности научно-педагогических работников на протяжении последних лет, постоянным увеличением численности преподавателей-практиков, участвующих в реализации образовательной программы.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе (средний балл по итогам оценки составил 4,45 при нормативном значении не менее 4,3).

2. В наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены возможностью обучения и развития (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,6 при нормативном значении не менее 4,3), а также взаимоотношениями в трудовом коллективе (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,55 при нормативном значении не менее 4,3).

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями работы и качеством организации образовательной деятельности (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,38 при нормативном значении не менее 4,3).

4. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями осуществления образовательной деятельности оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,26, что ниже на 0,04 значения показателя, который позволил оценить уровень удовлетворенности как полный).

В значительной мере на это повлияла частичная удовлетворенность обеспечением рабочего места всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей, а также графиком работы.

На основе сформулированных выводов был подготовлен Комплексный план мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности.

Специалист по персоналу

А.Б. Сокова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора  
по учебно-методической работе

Р.В. Колесов