

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Ярославский филиал Финуниверситета

Результаты опросов педагогических и научных работников
Ярославского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы высшего образования по направлению
подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и
медиакоммунологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения,
набор 2024 года) в 2024 году

Ярославль, 2025

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки бакалавров филиала, обучавшихся по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения, набор 2024 года). Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2025 года, приняли участие 9 педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения, набор 2024 года).

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения, набор 2024 года);

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качеством организации образовательной деятельности по 22 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения, набор 2024 года)

| Укрупненные блоки показателей | Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности |
|--|--|
| Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности | 1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу |
| | 2. Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы |
| | 3. Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе |
| | 4. Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей |
| | 5. Мой график работы меня устраивает |
| | 6. Я доволен чистотой и порядком в учебной организации |
| Удовлетворенность педагогических и | 7. Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано |

| | |
|---|---|
| научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности | 8. Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо |
| | 9. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации |
| | 10. У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО |
| | 11. Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации |
| | 12. Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу |
| | 13. Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются |
| | 14. Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто |
| | 15. Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко |
| Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития | 16. У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию |
| | 17. Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется |
| | 18. У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) |
| Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе | 19. Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат |
| | 20. Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная |
| | 21. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами |
| | 22. У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений |
| <i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i> | |
| Степень удовлетворенности | Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале) |
| Полная неудовлетворенность | До 2 |
| Неудовлетворенность | До 3 |
| Частичная неудовлетворенность | До 3,5 |
| Частичная удовлетворенность | До 4,3 |
| Полная удовлетворенность | До 5 |

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки каждого из 22 изучаемых показателей по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 42.03.05 Медиакоммуникации, профиль «Медиакоммуникации и медиатехнологии» (очная, очно-заочная, заочная формы обучения, набор 2024 года). Все средние

оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

| № п/п | Согласны ли Вы с утверждением | Доля педагогических и научных работников, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных | | | | |
|--|---|--|---------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | Абсолютно согласен (5 баллов) | Скорее согласен (4 балла) | Не совсем согласен (3 балла) | Затрудняюсь ответить (2 балла) | Абсолютно не согласен (1 балл) |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности</i> | | | | | | |
| 1. | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу | 78 | 22 | - | - | - |
| 2. | Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы | 67 | 33 | - | - | - |
| 3. | Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе | 33 | 56 | 11 | - | - |
| 4. | Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей | 33 | 56 | - | - | 11 |
| 5. | Мой график работы меня устраивает | 11 | 78 | 11 | - | - |
| 6. | Я доволен чистотой и порядком в учебной организации | 44 | 56 | - | - | - |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности</i> | | | | | | |
| 7. | Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано | 22 | 78 | - | - | - |
| 8. | Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо | 22 | 56 | 22 | - | - |
| 9. | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации | 56 | 22 | 11 | 11 | - |
| 10. | У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО | 11 | 56 | 11 | 22 | - |
| 11. | Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации | 11 | 78 | - | - | 11 |
| 12. | Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу | 56 | 22 | - | 22 | - |
| 13. | Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются | 67 | 22 | - | - | 11 |
| 14. | Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто | 89 | - | 11 | - | - |
| 15. | Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко | 78 | 11 | 11 | - | - |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития</i> | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|----|----|----|----|----|
| 16. | У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию | 44 | 56 | - | - | - |
| 17. | Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется | 78 | 11 | 11 | - | - |
| 18. | У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) | 67 | 22 | - | - | 11 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе</i> | | | | | | |
| 19. | Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат | 56 | 22 | 11 | 11 | - |
| 20. | Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная | 67 | 22 | - | - | 11 |
| 21. | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами | 56 | 22 | 11 | 11 | - |
| 22. | У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений | 44 | 56 | - | - | - |

Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 - Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников на предмет удовлетворенности условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

| № п/п | Согласны ли Вы с утверждением | Результаты анкетирования, в баллах |
|--|---|------------------------------------|
| 1. | В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу | 4,78 |
| 2. | Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы | 4,67 |
| 3. | Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе | 4,22 |
| 4. | Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей | 4,00 |
| 5. | Мой график работы меня устраивает | 4,00 |
| 6. | Я доволен чистотой и порядком в учебной организации | 4,44 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности (средние значения)</i> | | 4,35 |
| 7. | Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано | 4,22 |
| 8. | Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо | 4,00 |
| 9. | Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации | 4,23 |

| | | |
|---|---|------|
| 10. | У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО | 3,56 |
| 11. | Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации | 3,78 |
| 12. | Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу | 4,12 |
| 13. | Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются | 4,34 |
| 14. | Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто | 4,78 |
| 15. | Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко | 4,67 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности (средние значения)</i> | | 4,18 |
| 16. | У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию | 4,44 |
| 17. | Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется | 4,67 |
| 18. | У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации) | 4,34 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития (средние значения)</i> | | 4,48 |
| 19. | Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат | 4,23 |
| 20. | Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная | 4,34 |
| 21. | Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами | 4,23 |
| 22. | У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений | 4,44 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе (средние значения)</i> | | 4,31 |
| <i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности в целом (средние значения показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i> | | 4,33 |

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Высокая удовлетворенность педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается низкой текучестью кадрового состава, постоянным устойчивым приростом штатной численности научно-педагогических работников на протяжении последних лет, постоянным увеличением численности преподавателей-практиков, участвующих в реализации образовательной программы.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной

программе (средний балл по итогам оценки составил 4,33 при нормативном значении не менее 4,3).

2. В наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены возможностью обучения и развития (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,48 при нормативном значении не менее 4,3).

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями осуществления образовательной деятельности (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,35 при нормативном значении не менее 4,3), а также взаимоотношениями в трудовом коллективе (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,31 при нормативном значении не менее 4,3).

4. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, условиями работы и качеством организации образовательной деятельности оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,18, что ниже на 0,12 значения показателя, который позволил оценить уровень удовлетворенности как полный).

В значительной мере на это повлияла частичная удовлетворенность респондентов возможностью получения дополнительного дохода через систему ДПО, а также возможностью высказывать свои мнения и предложения руководству.

На основе сформулированных выводов был подготовлен Комплексный план мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности.

Специалист по персоналу

А.Б. Сокова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе

Р.В. Колесов