

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования «Финансовый университет при
Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Ярославский филиал Финуниверситета

Результаты опросов педагогических и научных работников
Ярославского филиала Финуниверситета об удовлетворенности условиями
и организацией образовательной деятельности в рамках реализации
образовательной программы высшего образования по направлению
подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль
«Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная
формы обучения, набор 2022 года) в 2024 году

Ярославль, 2025

Актуальность проведения анкетирования педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования, обусловлена важностью системного мониторинга их мнения об условиях и качестве организации образовательной деятельности в процессе осуществления подготовки бакалавров филиала, обучавшихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2022 года). Это является одной из форм контроля выполнения требований законодательства по реализации государственной политики в области образования. Педагогические и научные работники являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке условий ее осуществления. Мнение педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества образования, так как именно они обеспечивают непосредственное формирование у выпускников компетенций, предусмотренных реализуемыми образовательными стандартами.

Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – ВНОКО) проводится в целях получения информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее компонентов (дисциплин, модулей, практик, научно-исследовательской работы и др.), предоставления участникам отношений сведений о качестве подготовки обучающихся.

Анкетирование педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, для мониторинга их мнения о качестве образования является одной из форм контроля выполнения требований реализуемых образовательных стандартов высшего образования и комплексной системой наблюдения за состоянием и динамикой качества образования в Ярославском филиале Финуниверситета.

Анализ удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы позволяет провести оценку с позиции профессорско-преподавательского состава филиала качества образования по различным направлениям подготовки. Также по итогам проведенного анкетирования определены мероприятия по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в Ярославском филиале Финуниверситета.

В опросе, проведенном в январе – феврале 2025 года, приняли участие 23 педагогических и научных работника, участвующих в реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2022 года).

Целью анкетирования являлось получение объективной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности для последующего планирования и реализации комплекса мер по повышению

качества образования.

Задачами анкетирования ставились:

- выявление факторов, влияющих на условия и качество организации образовательной деятельности в процессе реализации образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2022 года);

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации об условиях и качестве организации образовательной деятельности;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга условий и качества организации образовательной деятельности.

Методика проведения опроса предполагает, что педагогическим и научным работникам, участвующим в реализации образовательной программы, предоставляется возможность самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, на оценку конкретными педагогическими и научными работниками условий и качества организации образовательной деятельности не могли повлиять мнения, высказанные другими респондентами.

Респонденты оценивали общую удовлетворенность условиями и качеством организации образовательной деятельности по 22 показателям, объединенным в четыре блока (таблица 1):

Таблица 1 – Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2022 года)

Укрупненные блоки показателей	Критериальные показатели оценки удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности
Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности	1. В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу
	2. Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы
	3. Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе
	4. Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей
	5. Мой график работы меня устраивает
	6. Я доволен чистотой и порядком в учебной организации

Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности	7. Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано
	8. Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо
	9. Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации
	10. У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО
	11. Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации
	12. Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу
	13. Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются
	14. Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто
	15. Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко
Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития	16. У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию
	17. Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется
	18. У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)
Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе	19. Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат
	20. Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная
	21. Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами
	22. У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений
<i>Оценочная 5-балльная шкала результатов опроса</i>	
Степень удовлетворенности	Соответствующее степени удовлетворенности значение в баллах (по 5-балльной шкале)
Полная неудовлетворенность	До 2
Неудовлетворенность	До 3
Частичная неудовлетворенность	До 3,5
Частичная удовлетворенность	До 4,3
Полная удовлетворенность	До 5

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов анкетирования получены средние арифметические оценки каждого из 22 изучаемых показателей по 4 укрупненным группам и выведена общая удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04

Государственное и муниципальное управление, профиль «Государственное и муниципальное управление» (очная, очно-заочная формы обучения, набор 2022 года). Все средние оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопрос. Результаты оценки показателей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Доля педагогических и научных работников, выбравших вариант ответа, в % от общего числа опрошенных				
		Абсолютно согласен (5 баллов)	Скорее согласен (4 балла)	Не совсем согласен (3 балла)	Затрудняюсь ответить (2 балла)	Абсолютно не согласен (1 балл)
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности</i>						
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу	70	22	4	4	-
2.	Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы	78	22	-	-	-
3.	Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе	57	43	-	-	-
4.	Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей	70	22	4	4	-
5.	Мой график работы меня устраивает	52	35	9	4	-
6.	Я доволен чистотой и порядком в учебной организации	39	61	-	-	-
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности</i>						
7.	Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано	35	65	-	-	-
8.	Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо	22	78	-	-	-
9.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации	39	61	-	-	-
10.	У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО	39	48	9	4	-
11.	Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации	22	74	4	-	-
12.	Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу	30	61	9	-	-
13.	Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются	57	30	13	-	-
14.	Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто	78	22	-	-	-

15.	Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко	39	61	-	-	-
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития</i>						
16.	У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию	30	70	-	-	-
17.	Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется	35	65	-	-	-
18.	У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)	57	30	13	-	-
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе</i>						
19.	Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат	48	39	9	4	-
20.	Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная	30	70	-	-	-
21.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами	35	57	-	4	4
22.	У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений	48	39	9	4	-

Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников в баллах представлены в таблице 3 путем расчета средневзвешенного значения, рассчитанного для каждого показателя по 5-балльной шкале.

Таблица 3 - Обобщенные результаты анкетирования педагогических и научных работников на предмет удовлетворенности условиями и качеством организации образовательной деятельности при реализации образовательной программы

№ п/п	Согласны ли Вы с утверждением	Результаты анкетирования, в баллах
1.	В учебной организации аудитории и помещения для занятий позволяют качественно выполнять свою работу	4,58
2.	Материально-техническое обеспечение позволяет применять при обучении современные методы	4,78
3.	Мое рабочее пространство на кафедре располагает к продуктивной работе	4,57
4.	Мое рабочее место обеспечено всем необходимым для качественного выполнения должностных обязанностей	4,58
5.	Мой график работы меня устраивает	4,35
6.	Я доволен чистотой и порядком в учебной организации	4,39
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями осуществления образовательной деятельности (средние значения)</i>		4,54
7.	Я считаю, что взаимодействие сотрудников в образовательной организации хорошо организовано	4,35

8.	Я считаю, что оценка моей работы осуществляется объективно и справедливо	4,22
9.	Я всегда при необходимости получаю конструктивную обратную связь от руководства организации	4,39
10.	У меня и моих коллег есть возможность получить дополнительный доход через систему ДПО	4,22
11.	Я всегда имею возможность высказывать свои мнения и предложения руководству образовательной организации	4,18
12.	Я чувствую, что руководство ценит мои усилия и признает мой вклад в работу	4,21
13.	Ответственное отношение к делу и инициатива у нас поощряются	4,44
14.	Мое взаимодействие с непосредственным руководителем строится свободно и открыто	4,78
15.	Вся необходимая служебная информация доступна сотрудникам, доводится своевременно и четко	4,39
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями работы и качеством организации образовательной деятельности (средние значения)</i>		4,35
16.	У меня и моих коллег есть возможность повысить свою квалификацию	4,30
17.	Я могу получить поддержку более опытных коллег, если она мне требуется	4,35
18.	У меня есть доступ к информации, которая позволит мне лучше выполнять мою работу (информационные ресурсы образовательной организации)	4,44
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников возможностью обучения и развития (средние значения)</i>		4,36
19.	Я считаю, что все подразделения учебной организации работают слаженно на общий результат	4,31
20.	Я считаю, что атмосфера в учебной организации доброжелательная	4,30
21.	Меня удовлетворяют взаимоотношения, сложившиеся с коллегами	4,15
22.	У меня есть возможность взаимодействовать с коллегами других структурных подразделений	4,31
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников взаимоотношениями в трудовом коллективе (средние значения)</i>		4,27
<i>Удовлетворенность педагогических и научных работников условиями и качеством организации образовательной деятельности в целом (средние значения показателей удовлетворенности по каждой из четырех групп)</i>		4,38

Таким образом, основная цель применения ВНОКО – формирование объективной независимой внутренней оценки качества подготовки обучающихся в Финуниверситете по результатам освоения образовательных программ, а также повышение их эффективности.

Высокая удовлетворенность педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности подтверждается низкой текучестью кадрового состава, постоянным устойчивым приростом штатной численности научно-педагогических работников на протяжении последних лет, постоянным увеличением численности преподавателей-практиков, участвующих в реализации образовательной программы.

Выводы по результатам проведенного опроса:

1. В целом результаты опроса свидетельствуют о практически полной удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности по данной образовательной программе (средний балл по итогам оценки составил 4,38 при нормативном значении не менее 4,3).

2. В наибольшей степени педагогические и научные работники, участвующие в реализации образовательной программы, удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,54 при нормативном значении не менее 4,3).

3. Отмечается высокая степень удовлетворенности педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, возможностью обучения и развития (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,36 при нормативном значении не менее 4,3), а также условиями работы и качеством организации образовательной деятельности (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,35 при нормативном значении не менее 4,3).

4. Удовлетворенность педагогических и научных работников, участвующих в реализации образовательной программы, взаимоотношениями в трудовом коллективе оценивается как частичная (средний балл по итогам оценки показателей группы составил 4,27, что ниже на 0,03 значения показателя, который позволил оценить уровень удовлетворенности как полный).

В значительной мере на это повлияла частичная удовлетворенность взаимоотношениями, сложившимися с коллегами.

На основе сформулированных выводов был подготовлен Комплексный план мероприятий по повышению удовлетворенности педагогических и научных работников качеством и организацией образовательной деятельности.

Специалист по персоналу



А.Б. Сокова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе



Р.В. Колесов